

PEKA SOLAR KFT

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2024. 02. 1. napjától

TARTALOM

1. PREAMBULUM:.....	3
2. ADATKEZELŐ.....	3
3. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK	3
4. ADATKEZELÉSEK.....	4
4.1. NAPELEMES RENDSZEREKHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSEK.....	4
4.1.1. AJÁNLATKÉRÉSSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS.....	4
4.1.2. SZERZŐDÉSKÖTÉSSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS.....	5
4.1.3. ADATKEZELŐ JOGI ÉS MAGÁNSZEMÉLY ÜZLETI PARTNEREI KÉPVISELŐINEK, KAPCSOLATTARTÓINAK SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSE	5
4.1.4. SZÁMLA KIÁLLÍTÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS.....	5
4.1.5. KIVITELEZÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS	6
4.2. PANASZKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	6
4.3. SZAVATOSSÁGI ÉS JÓTÁLLÁSI IGÉNYEKSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS.....	6
4.4. KAPCSOLATFELVÉTELLEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS.....	7
4.5. WEBOLDALLAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS.....	7
4.5.1. A WEBOLDAL MŰKÖDÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	7
4.5.2. COOKIEK-KAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS.....	8
4.5.3. KÖZÖSSÉGI MÉDIA FELÜLETEKKEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	8
4.6. PÁLYÁZATTAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS.....	9
4.6.1. NAPENERGIA PLUSZ PROGRAMBA TÖRTÉNŐ ELŐZETES MINŐSÍTÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS.....	9
4.6.2. NAPENERGIA PLUSZ PROGRAMRÓL TÖRTÉNŐ ÉRDEKLŐDÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS.....	9
5. BIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK	10
6. AZ ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS ÉRINTETTI JOGOK	10
7. INTÉZKEDÉSI HATÁRIDŐ.....	11
8. AZ ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS JOGORVOSLATOK	12

1. PREAMBULUM:

A PEKA SOLAR Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő) a lehető legteljesebb körű szolgáltatást igyekszik nyújtani ügyfelei részére, ennek keretében lakossági és ipari fotovoltaikus (napelemes) rendszer áramszolgáltatói tervezését, engedélyeztetését és kivitelezését is vállalja, valamint szolár nagykereskedelmi tevékenységet is végez. Ennek érdekében szükséges, hogy bizonyos személyes adatokat kezeljen. Ezen adatkezelési tájékoztató segít megismerni az Adatkezelő hivatkozott tevékenysége során, valamint a pekasolar.hu oldalon (a továbbiakban: honlap, weboldal) megvalósuló adatkezeléseit. Adatkezelő tájékoztatást nyújt arról, hogy mely személyes adatokat, milyen célból, meddig kezeli valamint az érintetteknek az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről.

Valamennyi adatkezelésre kiterjedően az Adatkezelő célja, hogy a személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek, relevánsak legyenek, és kizárólag a szükségesre korlátozódjanak. Az Adatkezelő az adatkezelés során gondoskodik az általa kezelt személyes adatok titokban tartásáról, illetéktelenek általi hozzáférés megakadályozásáról. Adatkezelő törekszik arra, hogy átlátható legyen azzal kapcsolatban, hogy mit tesz a személyes adatokkal.

Az Adatkezelő felhívja a figyelmet, hogy amennyiben valaki nem a saját személyes adatait adja meg, úgy az ő kötelessége és felelőssége az érintett hozzájárulásának beszerzése. Ezen személy szavatol azért, hogy az Adatkezelő szolgáltatásainak igénybevétele során a más természetes személyekről megadott vagy hozzáférhetővé tett személyes adat kezelése és az Adatkezelő számára történő rendelkezésre bocsátása megfelelő jogalappal és az érintettek megfelelő tájékoztatását követően történt.

A megadott adatok pontosságáért, helyességéért az érintett felelősséggel tartozik.

A személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (a továbbiakban: GDPR) 13. és 14. cikke alapján az Adatkezelő az alábbi tájékoztatást nyújtja.

2. ADATKEZELŐ

PEKA SOLAR Korlátolt Felelősségű Társaság

székhely/levelezési cím: 3516 Miskolc, Forrás utca 4.

honlap: <https://pekasolar.hu/>

e-mail: info@pekasolar.hu

3. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

<i>Adatkezelés:</i>	A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.
<i>Adatfeldolgozó:</i>	Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
<i>Adatkezelő:</i>	Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az Adatkezelőt vagy az Adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

<i>Az érintett hozzájárulása:</i>	Az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.
<i>Címzett:</i>	Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak. Az Adatkezelő az egyes adatkezeléseknél feltüntetett címzettekről részletes tájékoztatást nyújt az 1. pontban írt elérhetőségekre benyújtott kérelemre.
<i>Cookie (süti):</i>	A cookie hasznos információk tárolására és az internetezési élmény javítására szolgáló kisméretű állomány, mely akkor kerül a számítógépeden elhelyezésre, amikor felkeresel egy weboldalt. A cookie, mint jelsorozat önmagában semmilyen módon nem képes téged azonosítani, csak számítógéped felismerésére és a böngésződ egyedi azonosítására alkalmas.
<i>Érintett:</i>	Azonosított vagy azonosítható természetes személy. (Pl. megrendelő, ajánlatkérő.)
<i>Fogyasztó:</i>	Az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. (A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény (a továbbiakban: Fgytv.) 2. § a) pont.)
<i>Személyes adat:</i>	Azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
<i>Weboldal:</i>	https://pekasolar.hu/

4. ADATKEZELÉSEK

4.1. NAPELEMES RENDSZEREKHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSEK

4.1.1. AJÁNLATKÉRÉssel KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

KEZELT ADATOK KÖRE	A konkrét árajánlat elkészítéséhez a következő adatokra van szüksége az Adatkezelőnek: név, kivitelezési cím, telefonszám, e-mail cím, tetőtípus, havi fogyasztási adatok, egyéb szükséges adatok.
ADATKEZELÉS CÉLJA	A napelemes rendszerek kialakítására, valamint beüzemelésére vonatkozó konkrét ajánlat adása.

JOGALAP	A személyes adatok kezelése önkéntes hozzájáruláson alapul. (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)
IDŐTARTAM	A hozzájárulás visszvonásáig.
SZEMÉLYES ADATOK FORRÁSSA, AMENNYIBEN AZOK NEM AZ ÉRINTETTŐL SZÁRMAZNAK:	Ajánlatkérő.
CÍMZETT	Nincsen.

4.1.2. SZERZŐDÉSKÖTÉSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

KEZELT ADATOK KÖRE	Név, lakcím, kivitelezési cím, telefonszám, e-mail cím, kapcsolattartó neve és elérhetősége.
ADATKEZELÉS CÉLJA	A fenti adatokra a napelemes rendszerek kialakítására, valamint beüzemelésére vonatkozó szerződés megkötésének céljából van szüksége az Adatkezelőnek.
JOGALAP	A személyes adatok kezelése olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél. (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)
IDŐTARTAM	Az adatokat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:22. § (1) bekezdésére figyelemmel, a fenti célok érdekében a megrendelés teljesítését követő 5 évig tárolja az Adatkezelő.
ADATSZOLGÁLTATÁS ELMARADÁSÁNAK LEHETSÉGES KÖVETKEZMÉNYEI	A szerződéskötés meghiúsulása.
SZEMÉLYES ADATOK FORRÁSSA, AMENNYIBEN AZOK NEM AZ ÉRINTETTŐL SZÁRMAZNAK:	Ajánlatkérő.
CÍMZETT	Támogatás igénybevétele esetén a támogatást elbíráló/folyósító szerv vagy személy.

4.1.3. ADATKEZELŐ JOGI ÉS MAGÁNSZEMÉLY ÜZLETI PARTNEREI KÉPVISELŐINEK, KAPCSOLATTARTÓINAK SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSE

KEZELT ADATOK KÖRE	Név, céges telefonszám, céges e-mail cím.
ADATKEZELÉS CÉLJA	Az Adatkezelővel kapcsolatban lévő vagy kapcsolatba lépő jogi és magánszemély üzleti partnereivel a kapcsolattartás, szerződéskötés elősegítése, szerződés teljesítése kapcsán felmerülő kérdések, kérések hatékony és gyors megoldása.
JOGALAP	Az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)
IDŐTARTAM	Az érintett munkaviszonyának megszűnésének napja, vagy a szerződés teljesítést követően a Polgári Törvénykönyv szerinti elévülési határidő vége (ami általános esetben 5 év).
CÍMZETT	Nincsen.
ADATSZOLGÁLTATÁS ELMARADÁSÁNAK LEHETSÉGES KÖVETKEZMÉNYEI	A szerződéskötés vagy kapcsolattartás meghiúsulása.

4.1.4. SZÁMLA KIÁLLÍTÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

KEZELT ADATOK KÖRE	Név, lakcím/székhely, adószám/.
ADATKEZELÉS CÉLJA	Számla kiállítása, számviteli kötelezettség teljesítése.
JOGALAP	Jogszábrályn alapuló adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) c) pontjára figyelemmel a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számv. tv.) 166. § (1)-(3) bekezdések).
IDŐTARTAM	A számviteli bizonylat kiállítást követő 8 év. (Számv. tv. 166.§ (6) bek., 169. §.)
CÍMZETT	Könyvelési tevékenységet végző vállalkozás.
ADATSZOLGÁLTATÁS ELMARADÁSÁNAK LEHETSÉGES KÖVETKEZMÉNYEI	Adatkezelő nem tudja a szerződésben vállalt kötelezettségeket teljesíteni.

4.1.5. KIVITELEZÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS

KEZELT ADATOK KÖRE	Név, lakcím, kivitelezési cím, telefonszám, e-mail cím, kapcsolattartó neve és elérhetősége.
ADATKEZELÉS CÉLJA	Az Adatkezelőtől megrendelt napelemes rendszer fogyasztási helyre történő szállítása és kiépítése.
JOGALAP	A személyes adatok kezelése olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél. (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)
IDŐTARTAM	Az adatokat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:22. § (1) bekezdésére figyelemmel, a fenti célok érdekében a megrendelés teljesítését követő 5 évig tárolja az Adatkezelő.
CÍMZETT	Kivitelezésre szerződött vállalkozó.
ADATSZOLGÁLTATÁS ELMARADÁSÁNAK LEHETSÉGES KÖVETKEZMÉNYEI	Adatkezelő nem tudja a szerződésben vállalt kötelezettségeit teljesíteni, a megrendelt terméket kiszállítani és a rendszert kiépíteni.

4.2. PANASZKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

KEZELT ADATOK KÖRE	Panasz esetén panasz egyedi azonosítószámát, nevet, lakcímet, panasz előterjesztésének helyét, idejét, módját, panasz részletes leírását, az esetlegesen bemutatott iratokat, dokumentumokat és egyéb bizonyítékok jegyzékét, panaszos aláírását, jegyzőkönyv felvételének helyét, idejét rögzíti az Adatkezelő.
ADATKEZELÉS CÉLJA	A Fogyasztó kérdéseire történő válaszadás, az esetleges panaszok, minőségi kifogások kivizsgálása, megválaszolása.
JOGALAP	Jogszályon alapuló adatkezelés; GDPR 6. cikk (1) c) pontjára és (2) bekezdésére figyelemmel az Fgytv. 17/A-17/C. §-ra.
IDŐTARTAM	A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig köteles megőrizni az Adatkezelő. (Fgytv. 17/A § (7) bekezdés)
ADATTOVÁBBÍTÁS	Hatósági eljárás kezdeményezése esetén az illetékes hatóság felé.
ADATSZOLGÁLTATÁS ELMARADÁSÁNAK LEHETSÉGES KÖVETKEZMÉNYEI	Az érintett nem tudja gyakorolni fogyasztói jogait, nem kerül a panasz és minőségi kifogás kivizsgálásra.

4.3. SZAVATOSSÁGI ÉS JÓTÁLLÁSI IGÉNYEKSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

KEZELT ADATOK KÖRE	Az Adatkezelő a nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben (a továbbiakban: 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet) meghatározott személyes adatokat.
ADATKEZELÉS CÉLJA	A Fogyasztó és az Adatkezelő közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézése.
JOGALAP	Az Adatkezelőt terhelő a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben megfogalmazott jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont).

IDŐTARTAM	Az Adatkezelő a Fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényéről felvett jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni (19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. § (6) bekezdés).
ADATTOVÁBBÍTÁS	Hatósági eljárás kezdeményezése esetén az illetékes hatóság felé.
ADATSZOLGÁLTATÁS ELMARADÁSÁNAK LEHETSÉGES KÖVETKEZMÉNYEI	Fogyasztó nem tudja gyakorolni szavatossági vagy jótállási igényét.

4.4. KAPCSOLATFELVÉTELLEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Adatkezelő lehetőséget biztosít arra, hogy a megadott elérhetőségek bármelyikén vagy a honlapon kialakított „Írjon nekünk!” illetve a „Segítségre van szükséged?” elnevezésű kapcsolatfelvételi űrlapon fel lehessen venni vele a kapcsolatot.

KEZELT ADATOK KÖRE	Név, telefonszám, e-mail cím.
ADATKEZELÉS CÉLJA	Az adatokra azért van szüksége az Adatkezelőnek, hogy telefonon, válaszlevélben vagy válasz e-mailben reagálhasson a megkeresésekre. A megkeresések megválaszolásán túl nem használja fel a megadott telefonszámot, e-mail címet semmilyen más célra, sem egyéb irányú későbbi kapcsolatfelvétellel.
JOGALAP	A személyes adatok kezelése önkéntes hozzájáruláson alapul. (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)
IDŐTARTAM	A kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeli az Adatkezelő.
CÍMZETT	Nincsen.

4.5. WEBOLDALLAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

4.5.1. A WEBOLDAL MŰKÖDÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

KEZELT ADATOK KÖRE	Kizárólag az érintett által használt készülékek, eszközök által rendelkezésre bocsátott online azonosítókat tárolására kerül sor, valamint automatikusan naplózásra kerül a hozzáférést kezdeményező számítógép IP címe; a hozzáférés/kérés napja, időpontja; a használt böngésző típusa, verziószáma; a használt operációs rendszer; (továbbiakban együtt: naplófájlban rögzítésre kerülő adatok).
ÉRINTETT	Weboldalt felkereső felhasználó (a továbbiakban: Felhasználó).
ADATKEZELÉS CÉLJA	A weboldal működésének, biztonságának és jogszerű használatának biztosítása, az oldal adatainak, forgalmának és a Felhasználók védelme az esetleges visszaélésektől, jogellenes felhasználástól, hacker támadásoktól.
JOGALAP	Adatkezelő jogos érdeke az oldal szolgáltatásainak jogszerű biztosítása, a jogellenes felhasználás kiszűrése, az oldal külső támadásoktól való megóvása, az oldal megfelelő működésének biztosítása. (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)
IDŐTARTAM	Adatkezelő az adatokat a rögzítésüket követően legfeljebb kettő napig tárolja. Ezen időtartam szükséges ahhoz, hogy az esetleges hibákat, csúszásokat, jogellenes felhasználást Adatkezelő azonosítani tudja.

CÍMZETT	A weboldal üzemeltetője..
ADATTOVÁBBÍTÁS 3. ORSZÁGBA	Hibanaaplózási szolgáltató felé a naplófájlban rögzített adatokat az Amerikai Egyesült Államokba továbbítja az Adatkezelő. Az adattovábbítás általános szerződési feltételek alapján történik.

4.5.2. COOKIEK-KAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Cookie-k típusai:

- *Munkamenet süti (session cookie):* A Weboldal működéséhez szükséges, mely nélkül a Weboldal egyáltalán nem vagy nem rendeltetésszerűen működne. Ezek a cookie-k jogszerűen alkalmazhatók az érintett hozzájárulásának hiányában is az Adatkezelő jogos érdeke alapján.
- *Analitikai és statisztikai célú sütik:* Ezen a sütik teszik lehetővé az Adatkezelő számára, hogy mérje a látogatói forgalmat. Továbbá ezen sütiket használja a honlap optimalizálására, továbbfejlesztésre. Ezek a sütik kizárólag az érintett hozzájárulása esetén alkalmazhatók.

A Weboldal felkeresésekor az érintett számítógépén az alábbi süti kerül elhelyezésre:

Cookie neve	Származása (saját vagy harmadik fél cookieja)	Célja, gyűjtött adatok köre	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés Jogalapja
_ga	Google analytics	Látogatók oldalon végzett tevékenységeiről adatgyűjtés	2 év	érintett hozzájárulása
_ga_1L5KJ24472	Google analytics	Látogatók oldalon végzett tevékenységeiről adatgyűjtés	2 év	érintett hozzájárulása
trp_language	Saját	A látogató által kiválasztott nyelv adatainak tárolása, hogy a legközelebbi látogatáskor ne kelljen.	1 év	érintett hozzájárulása

Adatkezelő felhívja a figyelmet, hogy az érintett által használt böngészőben lehetőség van a sütiket törölni vagy letiltani, mivel a sütik kezelését a legtöbb böngésző támogatja. Amennyiben az érintett nem szeretné, hogy süti kerüljön számítógépére, úgy a böngészőnek az „Opciók” vagy „Beállítások” menüpontjába beállíthatja, hogy az ne engedje meg sütik elhelyezését. A beállítás során az egyes sütik manuálisan törölhetők, leállíthatók vagy teljes mértékben letilthatók. Lehetőség van továbbá arra is, hogy a sütiket csak egyes honlapokon engedélyezze az érintett. A sütik letiltásával azonban az oldal bizonyos szolgáltatásai nem lesznek elérhetők.

Az alábbi linkek segítséget nyújthatnak a beállítások elvégzéséhez:

- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>
- Edge: Cookie-k törlése és kezelése (microsoft.com)
- Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>
- Safari: Sütik és webhelyadatok kezelése a Mac gép Safari alkalmazásában - Apple Támogatás

4.5.3. KÖZÖSSÉGI MÉDIA FELÜLETEKKEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

A Facebookon létrehozott közösségi oldalon keresztül az Adatkezelő kapcsolatot tart a vásárlóival, termékei, szolgáltatásai iránt érdeklődőkkel. A közösségi oldalakon az Adatkezelő által megosztott tartalmakra az érintettek kommenteket fűzhetnek, bejegyzéseket írhatnak.

KEZELT ADATOK KÖRE	A bejegyzést, kommentet író profil neve, profilképe, egyéb a bejegyzésben szereplő személyes adata.
ADATKEZELÉS CÉLJA	Az érintettek kommentjeinek, bejegyzéseinek, kérdéseinek megválaszolása, az Adatkezelővel való kapcsolat felvétel lehetőségének megteremtése.
JOGALAP	A személyes adatok kezelése önkéntes hozzájáruláson alapul. (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)
IDŐTARTAM	Az adatokat az Adatkezelő a hozzájárulás visszavonásáig, a bejegyzés, komment törléséig kezeli.

ADATTOVÁBBÍTÁS	A közösségi média szolgáltatók oldalán felmerülő adatkezelésekről az adott szolgáltató saját adatkezelési szabályzatában található információk.
ADATTOVÁBBÍTÁS 3. ORSZÁGBA	Egyes közösségi média szolgáltatók személyes adatokat továbbíthatnak az USA-ba. Ezen közösségi média szolgáltatók önálló adatkezelők, ebből kifolyólag az adatkezelési szabályaikról, elveikről, a harmadik országba történő továbbításról az adott szolgáltatók saját adatkezelési szabályzatukban található információk. Facebook adatkezelési tájékoztatója: https://www.facebook.com/privacy/explanation

4.6. PÁLYÁZATTAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

4.6.1. NAPENERGIA PLUSZ PROGRAMBA TÖRTÉNŐ ELŐZETES MINŐSÍTÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS

KEZELT ADATOK KÖRE	Vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, telefonszám, életkor, ügyfélkapus regisztrációval aló rendelkezés, az ingatlan címe, amire az érintett napelemes támogatást szeretne; a lakcímkártyán szereplő lakcíme megegyezik-e az érintettnek a pályázatban szereplő ingatlan címével; van-e már napelemes rendszer az érintett ingatlanon; az ingatlanban rendelkezik-e az érintett tulajdonjoggal vagy hasznélvezeti joggal; lízingbeadó szerepel-e a tulajdonosok között; a tulajdoni lapon lakóépületként szerepel-e az ingatlan; van-e az érintettnek lejárt esedékességű, 60 napot meghaladó adó- vagy adók módjára behajtható köztartozása; a lakóingatlan vállalkozás székhelye, telephelye, fióktelepe-e, az ingatlan tulajdonosai között szerepel-e vállalkozás.
ÉRINTETT	Előminősítést kérő/pályázni kívánó természetes személy.
ADATKEZELÉS CÉLJA	Annak megállapítása, hogy a Pályázó tud-e a pályázni a „Napelem Plusz Program”-ban.
JOGALAP	A személyes adatok kezelése önkéntes hozzájáruláson alapul. (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)
IDŐTARTAM	A megadott adatokat addig őrzi az Adatkezelő, míg az érintett nem kéri azok törlését, illetve nem vonja vissza a hozzájárulását.
CÍMZETT	Nincsen.

4.6.2. NAPENERGIA PLUSZ PROGRAMRÓL TÖRTÉNŐ ÉRDEKLŐDÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS

KEZELT ADATOK KÖRE	Név, e-mail cím, telefonszám.
ÉRINTETT	A „Napelem Plusz Program”-ról érdeklődő természetes személy.
ADATKEZELÉS CÉLJA	Felvilágosítás nyújtása a „Napelem Plusz Program”-ban történő részvétel feltételeiről..
JOGALAP	A személyes adatok kezelése önkéntes hozzájáruláson alapul. (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)
IDŐTARTAM	A megadott adatokat addig őrzi az Adatkezelő, míg az érintett nem kéri azok törlését, illetve nem vonja vissza a hozzájárulását.
CÍMZETT	Nincsen.

5. BIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

5.1. A személyes adatok biztonsága különösen fontos az Adatkezelő számára, ennek érdekében az adatokat zárt, folyamatosan ellenőrzött informatikai környezetben tárolja, és dolgozza fel, biztosítja azt, hogy jogosulatlan személyek a személyes adatokhoz ne férjenek hozzá, azokat ne módosíthassák, ne távolíthassák el, ne másolhassák le. Biztosítja továbbá azt, hogy üzemzavar esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen valamint, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével se lehessen megváltoztatni. Papír alapú dokumentumainkat zárt irattartó szekrényben őrzi az Adatkezelő.

5.2. A 5.2. pontban foglaltak keretében Adatkezelő gondoskodik a jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről (hozzáférés védelem, hálózati védelem). Adatkezelő számítógépe jelszóval védett továbbá az esetleges külső támadások kivédése érdekében tűzfal védelemmel látta el. Az adatállományok helyreállításának lehetőségét rendszeres biztonsági mentéssel biztosítja.

6. AZ ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS ÉRINTETTI JOGOK

TÁJÉKOZTATÁSHOZ VALÓ JOG (GDPR 13. cikk)	Az érintett jogosult arra, hogy érthető formában tájékoztatást kapjon az adatkezelések lényeges körülményeiről, mely jog érvényesülését jelen adatkezelési tájékoztató biztosítja.
HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOG (GDPR 15. cikk)	Jogosult továbbá arra, hogy jelen tájékoztatóban foglaltakon túlmenően tájékoztatást kapjon arról, hogy az Adatkezelő kezel-e az érintettre vonatkozóan, vagy vele kapcsolatba hozható személyes adatot, amennyiben igen, úgy ezen adatokhoz hozzáférhet, jogosult megismerni a hozzájuk kapcsolódó adatkezelés céljait, az adatkezelés tervezett időtartamát. Tájékoztatást kaphat az esetleges címzettekről, adattovábbításról, valamint az adatkezelés egyéb lényeges körülményeiről.
HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG (GDPR 16. cikk)	Amennyiben azt észlelné az érintett, hogy a személyes adatai pontatlanok, helytelenek, vagy hiányosak, úgy kérheti az Adatkezelőtől személyes adatai kijavítását, az adatkezelés céljának keretei között pedig azok kiegészítését is.
TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG (GDPR 17. cikk)	Az alábbi esetekben jogosult az érintett személyes adatai törlését kérni (ha ezt jogszabály nem korlátozza): - így, ha a személyes adataira már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte, kezelte; - ha az adatkezelés hozzájáruláson alapult, és a hozzájárulást visszavonta az érintett, más jogalapja pedig nincs az adatkezelésnek; - ha tiltakozik az adatkezelés ellen az érintett, és az érdekmérlegelést követően megállapítást nyer, hogy érdekei elsőbbséget élveznek az Adatkezelő érdekeivel szemben; - ha az adatkezelés közvetlen üzletszerzés érdekében történik és tiltakozik az érintett az adatkezelés ellen; - ha a személyes adatai kezelésére jogellenesen kerül sor; - ha jogszabály előírja; -információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatos adatkezelések esetén. Törléshez való jog korlátját képezi a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog. (GDPR. 17. cikk)

	Amennyiben valamely adatkezelés jogalapja a GDPR. 6.cikk (1) bekezdés a) pont szerint a hozzájárulás, úgy jogosult az érintett bármikor a korábban az adatkezelésre adott hozzájárulást visszavonni. Amennyiben a személyes adatok kezelésének más jogalapja nincs, abban az esetben a hozzájárulás visszavonását követően a személyes adatokat véglegesen és visszavonhatatlanul törli az Adatkezelő. A hozzájárulás visszavonása a visszavonás előtt, a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét nem érinti.
ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG (GDPR 18. cikk)	Az személyes adatai felhasználását az érintett korlátozhatja, ha vitatja a személyes adatai pontosságát, helytállóságát, hiánytalanságát; ha az adatkezelés jogellenes, és az Adatkezelő ellenezné az adatok törlését; ha már nincs szüksége az adatkezelőnek a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igényei előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védeleméhez; ha tiltakozott az érintett az adatkezelés ellen. A korlátozás a személyes adatok pontosságának tisztázása esetén addig tarthat, amíg ellenőrzi az Adatkezelő a személyes adatok pontosságát. Az adatkezelés ellen történő tiltakozás esetén pedig addig tartható fenn a korlátozás, amíg megállapításra nem kerül, hogy az jogos indokai az Adatkezelőnek elsőbbséget élveznek-e az érintett érdekeivel szemben.
ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG (GDPR 20. cikk)	Önkéntes hozzájárulás alapján az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatok esetén joga van az érintettnek azok hordozhatóságához. Így jogosult arra, hogy géppel olvasható és hagyományos formátumban másolatot kaphasson az adatokról, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek akadály nélkül továbbítsuk.
TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG (GDPR 21. cikk)	Valamennyi olyan adatkezelés esetén, amikor az érintett adatait az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei alapján kezeli az Adatkezelő, jogosult az érintett arra, hogy ezen adatkezelés ellen tiltakozzon. Ebben az esetben a személyes adatokat csak akkor kezelheti tovább, ha az adatkezelést kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Kérésre ezen címzettekről Adatkezelő tájékoztatást nyújt.

7. INTÉZKEDÉSI HATÁRIDŐ

Az érintett a jogaival kapcsolatos kérelmet írásban vagy elektronikus úton az 2. pontban szereplő elérhetőségek bármelyikén előterjesztheti.

A kérelemről indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb a beérkezésétől számított egy hónapon belül dönt az Adatkezelő, és tájékoztat a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. A határidő szükség esetén kettő hónappal meghosszabbítható.

8. AZ ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS JOGORVOSLATOK

Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, ha úgy érzi az érintett, hogy a személyes adatai védelméhez fűződő jogai sérültek, panasza mielőbbi kivizsgálása és az esetleges jogsértés mielőbbi orvoslása érdekében mindenképpen vegye fel vele a kapcsolatot az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

PEKA SOLAR Korlátolt Felelősségű Társaság

székhely/levelezési cím: 3516 Miskolc, Forrás utca 4.

honlap: <https://pekasolar.hu/>

e-mail: info@pekasolar.hu

Az esetleges jogsértések orvoslása érdekében az illetékes bíróság előtt polgári peres eljárás kezdeményezhető. A per elbírálása törvényszék hatáskörébe tartozik. Az eljárás megindítható lakóhelyed vagy tartózkodási helyed szerinti törvényszék előtt is. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

További információt és a törvényszékek elérhetőségét az alábbi linken éred el: <http://birosag.hu/torvenyszekek>

Az érintett jogosult továbbá panaszt tenni az illetékes hatóságnál (*Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9. telefon: +36 (1) 391 1400, ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu).*